

HANDLEIDING VRAGENLIJST URGENTEBEPALING

Wat is dit?

De vragenlijst wordt gebruikt als eerste inschatting van de prioritering, je kan dit dus “pre-prioritering” noemen. Door dossieranalyse en overleg met school en cliënt wordt zorgnood, urgentie en ernst bevraagd door het scoren van 17 vragen door de onthaler. De vragenlijst werd samengesteld door de “projectgroep prioritering¹”.

Hoe werkt de vragenlijst?

Scores worden ingevoerd in een onderliggende rekenmodule en omgezet in een kleurcode: paars: zeer hoge urgentie, rood: urgent, oranje: matige urgentie, groen: geringe urgentie. Er werd door de projectgroep een weging toegekend aan elke vraag en een grens bepaald voor elke kleurzone.

Welke methodiek gebruik je?

De informant aan wie je de vragen stelt is vermeld als actor, zoals dit in Lars gebruikelijk is. Je geeft als CLB-medewerker telkens meer duiding bij de vraag, dat kunnen voorbeelden zijn of meer uitleg. Het is niet de bedoeling de vragen aan de informant of aan derden te geven om in te vullen. De ingevulde vragenlijst wordt volledig ingevuld bewaard op “de boom” voor de start van de teambespreking. Als de opstart van een HGD-traject voldoende is gemotiveerd, zal op multidisciplinaire wijze het MDCT (contactteam) een eindadvies formuleren inzake de prioritering. Dit gebeurt bovenaan het ingevulde document. Dit eindadvies kan ook afwijken van de oorspronkelijk berekende urgentie. Pas dan kan de trajectstartdatum vastgesteld worden en de eigenaar van het traject. Zo kan je een inschatting doen van de doorlooptijd.

Wat bevraag je tijdens overleg met de school en de cliënt?

Je bevraagt én schat mee zorgnood, urgentie en ernst in:

- Welke problemen zijn er (activiteiten) en hoe belemmert dit de leerling op school, in het kerngezin en daarbuiten (participatie)?
- Hoe belastend zijn deze problemen voor de school, het kerngezin en daarbuiten (ernst) en hoe groot is de draagkracht van de school op dit moment?
- Welke zorg (schoolgebonden of schoolextern) is er nodig?
- Hoe dringend is volgens de school en het gezin de opstart van het traject om de zorg te realiseren?
- Als onthaler beoordeel je bovendien de ‘kwaliteit’ van de gezinscontext en doe je zelf een inschatting van de urgentie van de gevraagde hulp.

¹ Leden van de projectgroep: Sabrina Jakubowics, Rinke Renmans, Gidi Van Bogaert en Frank Vereeken

Aan de slag, stap voor stap!

Open het document en je merkt dat je als onthaler 17 scores kan geven en de naam invullen van de leerling. Het team kan eveneens twee items invullen. Bij elk invulvak verschijnt een instructieveld. Begin met het bewaren van het document in de voorgestelde plaats op "de boom" met de naamgeving "geboortedatum_ naam_ voornaam". We overlopen alle vragen.

- **Heeft de leerling problemen op één of meer van de aspecten van zijn of haar persoonlijk functioneren (probleemgedrag, ontwikkelproblemen, leren en studeren, loopbaan)?** De actor geeft aan wat het probleem is en hoe zwaar hij dit beoordeelt.

[0] Geen of hoogstens lichte problemen
[2] Zichtbare leer-, ontwikkel- of gedragsproblemen
[3] Matige leer-, ontwikkel- of gedragsproblemen
[6] Zware leer-, ontwikkel- of gedragsproblemen of een combinatie
[8] Zeer zware tot extreme vorm van één of meerdere problemen
[15] Verontrustende situatie, mogelijks met zichtbare signalen bij het kind

- **Hoe lang bestaan deze problemen van de leerling of hoe groot is de schoolse achterstand?** We bevragen hier of er een schoolse achterstand is en proberen deze in te schatten op basis van toetsen of een beginsituatie-analyse of bevragen hoe lang het 'probleem' dat is aangemeld al zichtbaar of merkbaar is.

[0] Onduidelijk, n.v.t., minder dan een maand
[2] 1 tot 2 maand of ongeveer 1 jaar achterstand op één leerdomein
[3] 3 tot en met 6 maand of 1 jaar pedagogische achterstand op meerdere leerdomeinen.
[4] 7 tot en met 12 maand of 2 jaar pedagogische achterstand op meerdere leerdomeinen en de zelfredzaamheid is gering t.o.v. leeftijdsgenoten
[5] Meer dan 12 maand of meer dan 2 jaar pedagogische achterstand op de meeste leerdomeinen en op vlak van zelfredzaamheid
[10] Acute noodsituatie met onduidelijk tijdsbeeld (verontrusting)

- In welke mate belemmeren deze problemen het functioneren van de leerling in zijn dagelijks leven op school, bij het functioneren in het onderwijsleerproces, in de omgang met anderen, in zijn loopbaanperspectief, in het zich goed voelen of in het aansluiting vinden bij het gemeenschappelijk curriculum? *Dit zijn ‘activiteiten’ in het ICF-kader. We willen weten hoe groot de belemmeringen van deze leerling zijn tijdens het participeren in de lessen, op de speelplaats maar ook binnen het onderwijsleerproces. M.a.w., in welke mate deze leerling belemmerd wordt om aan te sluiten bij het gemeenschappelijk curriculum en de eindtermen te behalen.*

*[0] N.v.t. of geen belemmering [1] Een beetje een belemmering
[3] Tamelijk grote belemmering [4] Een erge belemmering
[5] Een ondraaglijke belemmering*

- Vormt het functioneren van de leerling een belasting voor het schoolteam? *Hier vraag je aan de school of de maatregelen een zeker effect hebben en in welke mate de inspanning die ze daarvoor moeten leveren licht, groot, zwaar of ondraaglijk is.*

*[1] N.v.t., weinig belasting of kind functioneert binnen fase 1.
[2] Een beetje een belasting en/of maatregelen hebben nog zichtbaar effect.
[5] Grote belasting en/of het effect van de maatregelen zijn ontoereikend
[8] Een zware belasting
[10] Een ondraaglijke belasting en/of er is vrees voor de veiligheid van het kind*

- Welke schoolgebonden zorg is er nodig? *Je vraagt welke zorg op school nodig is. Deze kan door het team zelf gegeven worden (fase1 of fase 2) of er is bijkomende hulp nodig. Deze hulp is op een MDO verwoord in wat we noemen de “hulpvraag” van de leerkracht. De hulpvraag is niet meer dan “hoe een team een antwoord kan formuleren op de zorgvraag van het kind. Deze hulpvraag kan ondersteuningsnetwerk zijn of een andere vorm. De hulp kan in dit verband ook het opstarten van een IAC betekenen (op school of in een school op maat). Binnen het buitengewoon onderwijs kan dit een herverwijzing betekenen naar een ander type en/of opleidingsvorm.*

*[1] verhoogde zorg van de school (fase1)
[3] specifieke maatregelen gelet op de zorgvraag(en) van de leerling (fase2)
[6] uitbreiding van de schoolinterne zorg (fase 2) met vraag naar additionele hulp (ondersteuningsnetwerk, Merlijn, OLO, Gio...).*
[8] een IAC (fase3) of een "herverwijzing" binnen het buitengewoon onderwijs

- **Hoe is de verhouding van de zwaarte van het dossier en de draagkracht van de school (dit gaat over de beschikbaarheid van zorg én de op school nu niet beschikbare zorg).**
Een moeilijke vraag! We moeten als onthaler een inschatting doen, samen met de school, in welke mate de inspanningen die ze moeten doen om de maatregelen te realiseren een belasting is voor hen (licht, gemiddeld, zwaar of zeer zwaar). Dit noemen we de 'draaglast'. Daarnaast moet er een inschatting gebeuren van de mate waarin de school beschikt over de nodige zorg binnen de klas en daarbuiten, dit noemen wij de 'draagkracht'. Merk op dat bij een acute noodsituatie (verontrusting, schorsing,...) de hoogste score moet gegeven worden.

[1] N.v.t. of lichte draaglast en gemiddelde draagkracht

[3] Gemiddelde draaglast en gemiddelde draagkracht

[4] Zwaardere draaglast en gemiddelde draagkracht

[5] Zwaardere draaglast maar lage draagkracht

[6] Zeer Hoge draaglast en gemiddelde draagkracht

[8] Zeer Hoge draaglast maar lage draagkracht

[12] acute noodsituatie

- **Hoe dringend is volgens de school de opstart van het traject om de zorg te realiseren?**
Een tweeledige vraag! Je vraagt, in vergelijking met de andere mogelijke trajecten die zouden moeten starten, wanneer de school de dit traject zou willen opgestart zien. Bij laattijdige aanmelding kan de urgentie uiteraard hoger zijn dan anders. Dit is de laatste vraag voor de school. Bij verontrusting geef je score 15.

[1] N.v.t. of traject kan starten nadat andere dossiers zijn afgerond.

[2] opstart traject, na urgente dossiers, met het oog op het aanmelden voor (externe) zorg

[4] opstart traject met het oog op gemiddeld urgente (externe) zorg

[8] opstart traject om binnen 1 tot 2 maand de nodige zorg te realiseren.

[5] opstart traject om de leerling te attesteren (M-decreet) met ingang van volgend schooljaar

[8] opstart traject om de leerling te attesteren (M-decreet) binnen de 6 maand

[9] opstart traject om de zorg snel te realiseren, onze draagkracht is écht overschreden

[15] traject binnen 24 uur starten of continueren (nood, verontrusting)

- "In welke mate is er thuis is er een probleem of belemmering omwille van niet kunnen studeren, gedrag, minder goed welbevinden, zelfredzaamheid (eventueel ten gevolge van een beperking)? Je vraagt de ouders in welke mate de problemen die er thuis (het kerngezin) zijn hun zoon of dochter belemmert om goed te functioneren. (ICF: activiteiten)

[0] N.v.t. of geen belemmering [1] Een beetje een belemmering
[3] Tamelijk grote belemmering [4] Een erge belemmering
[5] Een ondraaglijke belemmering

- In welke mate zijn er belemmering binnen andere relaties buiten het kerngezin (vrienden, club, familie)? Je vraagt de ouders in welke mate de problemen die er thuis zijn hun zoon of dochter ook belemmert om in de ruime familiekring, de club of vrienden kring goed te functioneren. Dit kan ook gaan over gezinsvervangende context, de therapeute of de naschoolse opvang. (ICF: activiteiten)

[0] N.v.t. of geen belemmering [1] Een beetje een belemmering
[3] Tamelijk grote belemmering [4] Een erge belemmering
[5] Een ondraaglijke belemmering

- Is het functioneren van de leerling m.b.t. het leren en studeren, onderwijsloopbaan, welbevinden of zelfredzaamheid (eventueel t.g.v. een beperking) een belasting voor ouders, brussen,...?)? Je vraagt de ouders in welke mate de problemen die er thuis zijn met hun zoon of dochter voor hen een belasting zijn, een 'draaglast'.

[0] N.v.t. of geen belasting [2] Een beetje een belasting
[5] Tamelijk grote belasting [8] Een erge belasting
[10] Een ondraaglijke belasting

- Zijn er binnen de 4 domeinen problemen met de kwaliteit van de primaire opvoedingsomgeving (incl. spijbelen, verontrusting)? Als onthaler maak je hier een inschatting, je taxeert of er risico's zijn en hoe ernstig deze zijn in vergelijking met een doorsnee gezin. Je houdt ook rekening met alle contextfactoren (samenstelling gezin, cultuur, financiële draagkracht...etc.). bij verontrusting geef je score 10.

[1] Hoogstens normale problemen [2] Kleine of lichte problemen
[5] Matige problemen [8] Zware problemen
[10] Zeer zware tot extreme problemen of verontrusting

- Zijn er problemen in de omgeving buiten het kerngezin, vb. bij familie, vrienden, huiswerkbegeleiding, vrijetijdsbesteding, gezinsvervangende structuur ...? *Als onthaler maak je samen met de ouders een inschatting, je taxeert of er risico's zijn en buiten het gezin en hoe ernstig deze zijn. Je houdt ook rekening met alle contextfactoren (samenstelling gezin, cultuur, financiële draagkracht...etc.)*

*[1] Hoogstens normale problemen [2] Kleine of lichte problemen
[3] Matige problemen [4] Zware problemen
[5] Zeer zware tot extreme problemen*

- Hoe lang bestaan volgens de informanten deze problemen thuis en/of buiten het kerngezin? *Je vraagt aan de ouders hoe lang er al problemen zijn. Bij vertonrusting is dit vaak onduidelijk, dan geef je een score 5.*

*[1] onduidelijk of hoogstens 1 week [2] 2 tot en met 4 weken
[3] 5 weken tot en met 5 maanden
[4] 6 tot en met 12 maanden [5] Meer dan 12 maanden (of verontrusting)*

- "In welke mate vormt de schoolomgeving volgens de cliënt (voldoende hulp, pestproblemen, welbevinden, frustratie door onvoldoende leervooruitgang) een risicofactor of probleem voor deze leerling? *Je bekijkt hoe de ouders de schoolomgeving beoordelen. Deze vraag is belangrijk om in te schatten hoe de ouders de zorg inschatten van de school en of zij risicofactoren zien in het schoolse milieu.*

*[1] Geen risicofactor [2] Een beetje een risicofactor
[3] Tamelijk grote risicofactor
[4] Grote risicofactor [5] Zeer grote risicofactor*

- **Welke schoolexterne zorg is er nodig?** *Als de ouders een hupvraag hebben (dat kan ook los van de school) of de school zelf een hulpvraag heeft (dit hebben we in bovenstaande vragen bij de school bekeken) dan kan deze hier worden genoteerd. Et gaat over hulp die binnen het netwerk moet gezocht worden. Deze kan een lage of hoge frequentie inhouden of een hoge of lage intensiteit inhouden en rechtstreeks of niet-rechtstreeks toegankelijk zijn. Bij verontrusting steeds score 10. Je dient beide actoren te bevragen maar vooral te hupvraag van de ouders mee te nemen want zulke hulp vraagt (behalve indien dwingend) akkoord van de ouders.*

[1] net van toepassing/ onduidelijk OF [3] laagdrempelig consult

[3] ambulante zorg (begeleiding, paramedische ondersteuning via logo of kine, diagnostiek, medische opvolging) [6] ambulante zorg (therapie, diagnostiek, medische opvolging, spijbelcontract,...)

[8] specifieke zorg (behandeling, diagnostiek, medische opvolging, contextbegeleiding) [10] intramurale zorg (observatie, diagnostiek, verblijf en of intensieve of dringende behandeling) en/of justitiële of niet-justitiële opvolging [10] verontrusting met acute zorgnood

- **Hoe dringend is volgens de ouders de opstart van het traject om de zorg te realiseren?** *Een tweeledige vraag! Je vraagt wanneer de ouders dit traject zouden willen opgestart zien. Bij laattijdige aanmelding kan de urgentie uiteraard hoger zijn dan anders. Dit is de laatste vraag voor de school. Bij verontrusting volg je de ouders indien ze géén hulpvraag hebben!*

[1] N.v.t. of ouders hebben geen vraag om een traject op te starten.

[2] opstart traject met het oog op het aanmelden voor (externe) zorg

[4] opstart traject met het oog op gemiddeld urgente (externe) zorg

[8] opstart traject om binnen 1 tot 2 maand de nodige zorg te realiseren.

[5] opstart traject om de leerling te attesteren (M-decreet) met ingang van volgend schooljaar [8] opstart traject om de leerling te attesteren (M-decreet) binnen de 6 maand.

[9] opstart traject om de zorg snel te realiseren, onze draagkracht is écht overschreden [15] traject binnen 24 uur starten of continueren (nood, verontrusting)

- Hoe dringend schat jij als onthaler (cfr. belasting & zorgzwaarte) de opstart van het traject in? Hier doe je als onthaler zelf een inschatting van de urgentie.

[1] N.v.t. of geen overeenstemming hulpvragen en/of schoolteam kan dossier verder managen (groen)

[3] aanmelden voor (externe) zorg binnen draaischijf, HGD-traject kan indiennodig later opstarten (groen) [5] opstart traject is aangewezen, na de urgente dossiers (oranje)

[9] urgent, gevraagde zorg is noodzakelijk en te realiseren binnen 1 tot 2 maand. (rood)

[5] leerling attesteren (M-decreet) met ingang van volgend schooljaar (oranje)

[11] leerling attesteren (M-decreet) binnen de 6 maand noodzakelijk (rood)

[15] opstart traject noodzakelijk want draagkracht actor(en) is overschreden (rood)

[15] noodsituatie en/of verontrusting (paars)
